

Šios UAB „CSC TELECOM“ telekomunikacijų paslaugų teikimo taisyklės, papildydamos Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, nustato telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklu, teikimo ir naudojimosi jomis tvarką, taip pat būtinas sąlygas tinkamam paslaugų ir su jomis susijusios ryšio įrangos naudojimui, teikiant abonentui ir jam naudojantis CSC TELECOM fiksuoto telefono ryšio tinklu teikiamomis paslaugomis.

1. NAUDOJAMI TERMINAI

- 1.1. **CSC TELECOM** – UAB „CSC TELECOM“ yra viešo fiksuoto telekomunikacijų ryšio operatorius.
- 1.2. **Klientas** – juridinis asmuo arba telekomunikacijų paslaugų vartotojas, sudaręs su UAB „CSC TELECOM“ paslaugų, teikiamų viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklu, teikimo sutartį.
- 1.3. **Paslaugos** – elektroninių ryšių paslaugos (vietinio, tarpmiestinio ir tarptautinio fiksuoto telekomunikacijų ryšio, interneto, duomenų perdavimo bei kitos, teikiamos Klientams viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu), kurias Klientui pagal sudarytą Sutartį viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu teikia CSC TELECOM.
- 1.4. **CSC TELECOM įranga** – CSC TELECOM priklausančios ir kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos ir (arba) komutavimo bei kita įranga, kuri užtikrina Paslaugų teikimą Klientui;
- 1.5. **CSC TELECOM galinė įranga** – CSC TELECOM priklausanti įranga, sumontuota Paslaugos teikimo vietoje;
- 1.6. **CSC TELECOM tinklas** – CSC TELECOM valdoma elektroninių ryšių tinklo dalis;
- 1.7. **CSC TELECOM tinklo galinis taškas (taip pat – įvadas)** – CSC TELECOM priklausančios fizinės jungtys, atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus, sudarančios CSC TELECOM tinklo dalį ir būtinos galinio įrenginio linijai ir (arba) Kliento galiniam įrenginiui (jungiant tiesiogiai) prijungti;
- 1.8. **Paslaugų teikimo vieta** – Kliento valdoma ar su Klientu suderinta kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios patalpos, žemės sklypas ir pan.), kur CSC TELECOM įrengia Paslaugoms teikti reikalingą įvadą ir (arba) CSC TELECOM galinę įrangą, prie kurių Klientas gali tiesiogiai jungti savo galinius įrenginius;
- 1.9. **Paslaugų įdiegimo aktas** – Kliento ir CSC TELECOM atstovų pasirašomas tinkamą Paslaugų įdiegimą patvirtinantis dokumentas;
- 1.10. **Sutartis** – Paslaugų teikimo sutartis, sudaryta tarp CSC TELECOM ir Kliento, jos priedai, pakeitimai bei papildymai.
- 1.11. **Taisyklės** – CSC TELECOM Telekomunikacijų paslaugų, teikiamų viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu, teikimo taisyklės.
- 1.12. **Agentas** – juridinis arba fizinis asmuo, pagal agento sutartį turintis teisę sudaryti CSC TELECOM vardu Sutartis su Klientu.
- 1.13. **Nuolaida** – tai yra skirtumas tarp CSC TELECOM nustatytos įrangos, kitų prekių ir konkrečių Paslaugų kainos įprastinėmis sąlygomis (t.y. kainos, kuri viešai skelbiama www.csc.lt arba nurodoma prieduose prie Sutarties ir kuria CSC TELECOM parduoda atitinkamą įrangą ar kitas prekes bei teikia Paslaugas netaikydama nuolaidos) ir įrangos, kitų prekių ar konkrečių Paslaugų kainos, už kurią įrangą, kitos prekės yra parduodamos ar konkrečios Paslaugos yra teikiamos Klientui.
- 1.14. Kiti terminai suprantami taip, kai vartojami Sutarties sudarymo metu galiojančiuose teisės aktuose ir Sutartyje.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO TEISINIS PAGRINDAS

- 2.1. CSC TELECOM Paslaugų teikimo teisinis pagrindas yra šios Taisyklės ir jų pagrindu tarp CSC TELECOM ir Kliento sudaroma Sutartis.
- 2.2. Šios Taisyklės nustato pagrindines Sutarties sąlygas ir jos yra laikomos neatskiriama kiekvienos Sutarties dalimi ir galioja kiekvienam Klientui nuo Sutarties galiojimo pradžios.
 - 2.2.1. Sutartis CSC TELECOM vardu pasirašo CSC TELECOM įgaliotas darbuotojas arba Agentas.
- 2.3. Sutartis Kliento vardu pasirašo (ir patvirtina Kliento antspaudu, jei Klientas – juridinis asmuo) Klientas arba jo teisėtas atstovas, kuriam tokia teisė numatyta įgaliojime arba Kliento (juridinio asmens steigimo dokumentuose).

3. PASLAUGOS

- 3.1. Šių Taisyklių ir Sutarties pagrindu CSC TELECOM viešuoju fiksuoto telefono ryšio tinklu suteikia Klientui atitinkamas Paslaugas.
- 3.2. Klientas, norėdamas užsakyti papildomas (Sutartyje nenurodytas) Paslaugas, pasirašo su CSC TELECOM atskiras sutartis arba papildomus susitarimus dėl tokių paslaugų teikimo arba užpildo ir Taisyklių 15.2 punkte nustatytą tvarką pateikia CSC TELECOM nustatytos formos prašymus. Papildomų paslaugų teikimui taikomos Sutarties nuostatos, įskaitant ir įsipareigojimą naudotis papildomomis paslaugomis tokį patį Sutartyje apibrėžiamą minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, padedamą skaičiuoti nuo papildomos Paslaugos teikimo pradžios, jeigu šalys raštu nesutarė kitaip ir atitinkamos papildomos Paslaugos teikimo specialiosiose sąlygose, su kuriomis Klientas susipažįsta prieš užsakant atitinkamą Paslaugą, nenustatytos papildomos sąlygos.
- 3.3. Prieš CSC TELECOM įdiegiant užsakytas Paslaugas, Klientas sudaro reikiamas sąlygas, užsitikrina (ir ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo atitinkamo CSC TELECOM prašymo išduoda) visas teises ir leidimus, kurie būtini įrengiant Paslaugoms teikti reikalingą CSC TELECOM galinę įrangą bei įvadą sutartoje Paslaugų teikimo vietoje (įskaitant ir leidimus apriboti arba visiškai laikinai nutraukti veikiančios Kliento ar trečiųjų asmenų įrangos, esančios Paslaugų teikimo vietoje, veikimą).
- 3.4. Klientas privalo sudaryti galimybę CSC TELECOM darbuotojams ar kitiems įgaliotiems asmenims darbo metu, jeigu nesutarita kitaip, Paslaugų teikimo vietoje patekti į visas reikalingas patalpas, siekiant įrengti įvadą ir reikalingą CSC TELECOM galinę įrangą, ją keisti ir (ar) techniškai prižiūrėti.
- 3.5. Klientas neturi teisės savavališkai keisti Paslaugų teikimo vietos, modifikuoti Paslaugų ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti CSC TELECOM galinę įrangą.
- 3.6. Klientas užtikrina tinkamas CSC TELECOM įrangos naudojimo sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą Paslaugų teikimo vietoje sumontuotai CSC TELECOM galinei įrangai.
- 3.7. Klientas turi teisę jungti prie įvado tik tokius galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei yra techniškai suderinami su užsakytomis Paslaugomis. Tais atvejais, kai atskiriems Kliento galiniams įrenginiams Lietuvos Respublikoje nėra valstybės institucijų patvirtintų reikalavimų, Klientas privalo gauti CSC TELECOM sutikimą dėl tokių įrenginių jungimo prie CSC TELECOM galinės įrangos ar įvado. Kliento galiniai įrenginiai, prijungiami prie įvado ir (arba) prie CSC TELECOM galinės įrangos.
- 3.8. Paslaugų teikimo pradžia pradedama skaičiuoti nuo visų Taisyklėse nurodytų sąlygų Paslaugų teikimui užtikrinimo momento ir Paslaugų įdiegimo akto sudarymo.

4. TELEKOMUNIKACIJŲ PASLAUGŲ KOKYBĖ

- 4.1. Jeigu kitaip nesusitarta Sutartyje, CSC TELECOM užtikrina šiuos viešojo fiksuoto telefono ryšio Paslaugų kokybės rodiklius, apskaičiuojamus Ryšių reguliavimo tarnybos nustatyta tvarka:
- 4.1.1. linijos įrengimo terminas, per kurį atliekama 95 procentai greičiausių linijos įrengimų – ne ilgesnis kaip 60 dienų.
- 4.1.2. santykinis gedimų skaičius, tenkantis vienam šimtui linijų per metus – ne daugiau kaip 15.
- 4.1.3. trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių gedimų pašalinimų – ne ilgesnis kaip 48 valandos.
- 4.1.4. nesėkmingų nacionalinių kvietimų – ne daugiau kaip 5 procentai visų nacionalinių skambučių.
- 4.1.5. vidutinė nacionalinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 10 sekundžių.
- 4.1.6. vidutinė tarptautinio sujungimo trukmė – ne ilgesnė nei 20 sekundžių.
- 4.1.7. CSC TELECOM tarnybos vidutinė atsiliepimo trukmė – ne ilgesnė nei 20 sekundžių.
- 4.2. CSC TELECOM užtikrinami interneto Paslaugų kokybės rodikliai nustatomi Sutartyje.
- 4.2.1. minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta (Klientui suteiktos prieigos CSC TELECOM tinkle bei jungiantis į kitus tinklus, su kuriais CSC TELECOM tinklas yra tiesiogiai sujungtas) Lietuvoje – ne mažiau kaip 64 Kbps.
- 4.2.2. minimali užtikrinama duomenų perdavimo ir priėmimo sparta (Klientui suteiktos prieigos CSC TELECOM tinkle bei jungiantis į kitus tinklus, su kuriais CSC TELECOM tinklas yra tiesiogiai sujungtas) užsienyje – ne mažiau kaip 64 Kbps.
- 4.2.3. interneto paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo per atskaitinį laikotarpį CSC TELECOM garantuoja interneto paslaugų teikimą, santykis su viso atskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais) – 95 procentai.
- 4.3. Teikiamų Paslaugų kokybės rodikliai bei kiti techniniai Paslaugų teikimo parametrai yra nustatomi vadovaujantis 2006 m. vasario 24 d. Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus įsakymu „Dėl viešųjų telefono ryšio paslaugų, teikiamų fiksuotoje vietoje, kokybės rodiklių nustatymo ir duomenų teikimo taisyklių patvirtinimo“ bei kitais norminiais teisės aktais.
- 4.4. Visa CSC TELECOM Paslaugų teikimui naudojama įranga yra sertifikuota teisės aktų nustatyta tvarka.
- 4.5. Interneto paslaugų techninės priežiūros laikas, kurio metu CSC TELECOM gali atlikti profilaktinės priežiūros ar remonto darbus, dėl ko interneto paslaugos gali būti neteikiamos arba galimi paslaugų sutrikimai, yra 5 val. per mėnesį.

5. NAUDOJIMOSI PASLAUGOMIS TVARKA

5.1. Kaip naudotis telefonu

- 5.1.1. Pakelkite telefono ragelį, išgirdę ištisinį signalą, surinkite abonentą, kuriam skambinate numerį, numerį. Baigę pokalbį, padėkite ragelį. Jei naudojate telefono aparatą, veikiantį kompiuterinės įrangos pagrindu, pokalbiui reikės kompiuterio, mikrofono ir garsiakalbio. Naudojimo kompiuterio priedais instrukciją rasite Jūsų naudojamos kompiuterio programos aprašyme

5.2. Kaip skambinti

| | |
|---|-----------------------|
| Norėdami paskambinti vietiniu numeriu rinkite: | XXXXX (XX) |
| Norėdami paskambinti tarp miestiniu numeriu arba į judriojo telefono ryšio tinklą | 8 KKK XXXXXX (XX) |
| Norėdami paskambinti tarptautiniu numeriu | 00 SS KKK XXXXXX (XX) |

*XXXXX (XX) – abonto telefono numeris

*KKK – miesto arba mobiliojo ryšio operatoriaus kodas

*SSS – šalies kodas

5.2.1. Nelaimės atveju galite skambinti šiais **pagalbos numeriais**:

- 112 – bendrasis pagalbos telefonas;
01 – gaisrinė;
02 – policija;
03 – greitoji medicinos pagalba.

5.3. Kaip naudotis internetu

- 5.3.1. Naudojimuisi internetu reikės kompiuterio, atitinkančio minimalius reikalavimus, programinės įrangos ir LAN plokštės. Kompiuterinės įrangos derinimo darbus Klientas privalo atlikti savo sąskaita. Informaciją apie prisijungimo techninius nustatymus Jums suteiks CSC TELECOM Klientų aptarnavimo skyriaus konsultantas. CSC TELECOM neatsako už žalą, kurią Klientas patyrė, naudodamasis informacija internetu, taip pat už Klientų neteisėtus veiksmus, naudojant interneto prieigą.

5.3.2. Minimalūs reikalavimai Kliento kompiuterinei įrangai, norint naudotis interneto paslaugomis:

| | |
|----------------------|---|
| Procesorius | 100 MHz |
| Operatyvinė atmintis | 32 MB |
| Kietojo disko talpa | 5 GB |
| Sąsajos | Ethernet |
| Kita | modemas; techninė įranga turi būti suderinama su SIP, H.323, MGCP protokolais |

5.3.3. Minimalūs reikalavimai Kliento programinei įrangai, norint naudotis interneto paslaugomis:

| | |
|-------------------|--|
| Operacinė sistema | MS Windows, Linux |
| Programinė įranga | Turi būti suderinama su kompiuterio operacine sistema |
| Kita | programinė įranga turi būti suderinama su SIP, H.323, MGCP protokolais |

5.4. Numerio perkeliavimo paslauga

- 5.4.1. Ši paslauga leidžia Klientui pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją, t. y. naudotis CSC TELECOM paslaugomis, išsaugant turėtą telefono numerį, arba pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą ir (ar) būdą, išsaugant turimą telefono numerį.

5.4.2. Paslauga naudojama Klientas gali:

- 5.4.2.1. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikėją;
5.4.2.2. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo vietą;
5.4.2.3. norėdamas pakeisti viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo būdą iš viešojo komutuojamo telefono ryšio tinklo (PSTN) į skaitmeninį visuminių paslaugų tinklą (ISDN) ir atvirkščiai.

- 5.4.3. Paslauga užsakoma užpildžius prašymą ir kitus reikalingus dokumentus bei pasirašius sutartį dėl viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugų teikimo. Klientas negali atšaukti prašymo. Paslauga Klientui įdiegiama, jeigu tai techniškai įmanoma ir nereikalauja neproporcingų investicijų bei Klientas pateikė visus teisingus duomenis, ne vėliau kaip per 20 (dvidešimt) darbo dienų nuo Kliento prašymo gavimo dienos. Perkeliant numerį viešojo fiksuoto telefono ryšio paslaugos teikimas Klientui nutraukiamas ne ilgesniam nei 24 valandų terminui, išskyrus, kai Klientas sutinka su ilgesniu terminu. Nepavykus Klientui dėl pastarojo kaltės įdiegti numerio perkeliavimo paslaugos, Klientas privalo

atlyginti CSC TELECOM patirtus nuostolius. Nuo Sutarties pasirašymo dienos iki numerio perkėlimo dienos abonentinis mokestis Klientui nėra skaičiuojamas.

5.5. Virtualaus fakso (VFS) paslauga

- 5.5.1. Sutartyje nustačius, kad Klientui bus teikiama VFS Paslauga, reikš, kad CSC TELECOM įsipareigoja suteikti galimybę Klientui tiek siųsti, tiek ir priimti fakso pranešimus Klientui naudojantis savo elektroninio pašto dėžute bei CSC TELECOM Klientui suteiktu VFS Paslaugos numeriu, o Klientas privalo atsiskaityti už teikiamas VFS Paslaugas Taisyklėse ir Sutartyje numatytais sąlygomis ir tvarka.
- 5.5.2. Naudojantis VFS Paslaugomis, į Klientui suteiktą VFS Paslaugos numerį adresuotas faksu siunčiamas pranešimas konvertuojamas į *.pdf elektroninio dokumento formatą ir persiunčiamas į Sutartyje nurodytą elektroninio pašto dėžutę (-es). Analogiškai Taisyklėse nustatyta tvarka Klientas turi galimybę iš Sutartyje nurodytos(-ų) elektroninio pašto dėžutės(-čių) siųsti *.pdf formato elektroninį dokumentą kaip fakso pranešimą elektroniniame laiške nurodomais adresato telefakso numeriais.
- 5.5.3. Naudojantis Virtualaus fakso paslauga siunčiami pranešimai apmokestinami *mutatis mutandis* taikant skambučių į fiksuoto ryšio tinklą tarifus.
- 5.5.4. Jeigu elektroninio laiško priesagos forma Klientui arba Kliento siunčiamas fakso pranešimas nepasiekia adresato dėl užimto telefono numerio ar kitos nuo CSC TELECOM nepriklausančios priežasties, CSC TELECOM įsipareigoja informaciją saugoti serveryje ir pakartotinai siųsti atitinkamą pranešimą 1 (vieną) dieną (taikoma Kliento siunčiamam pranešimui) arba 7 (septynias) dienas (taikoma Klientui adresuotam pranešimui) nuo pirmo nesėkmingo atitinkamo pranešimo siuntimo bandymo.
- 5.5.5. Jeigu Klientas yra sudaręs interneto prieigos paslaugų sutartį su kitu interneto paslaugų tiekėju, CSC TELECOM neatsako už VFS Paslaugų teikimo sutrikimus, atsiradusius dėl interneto ryšio sutrikimo.

5.6. Domeno registracijos paslauga

- 5.6.1. Domeno metinis registracijos mokestis yra mokamas pagal išankstinę CSC TELECOM sąskaitą, pateikiamą užsakius (pratęsus) paslaugą. Domeno registravimo ir palaikymo Paslauga pradedama teikti tik apmokėjus išankstinę sąskaitą.
- 5.6.2. Domeno registracijos laikotarpis yra 1 (*vieneri*) metai. Klientas norėdamas pratęsti adreso galiojimą kitiems metams privalo ne vėliau kaip likus 15 (*penkiolikai*) dienų iki registracijos laikotarpio pabaigos, kreiptis į CSC TELECOM su prašymu atnaujinti registraciją.
- 5.6.3. Registracijos atnaujinimo įkainiai nustatomi pagal tuo metu CSC TELECOM internetinėje svetainėje paskelbtus oficialius įkainius.

6. TARIFAI IR ATSISKAITYMAI

- 6.1. Pagrindinių CSC TELECOM teikiamų Paslaugų įkainiai yra nustatomi Sutarties prieduose. Paslaugos, kurių įkainiai nėra nustatyti Sutarties prieduose, teikiamos Klientui pagal CSC TELECOM nustatytus atitinkamų Paslaugų įkainius, su sąlyga, kad atitinkamų Paslaugų teikimo metu šie įkainiai buvo viešai prieinami (www.csc.lt, klientų aptarnavimo telefonais ar kitomis įprastomis informacijos pateikimo priemonėmis).
- 6.2. Pokalbių laikas Lietuvoje ir tarptautinių pokalbių laikas skaičiuojamas sekundžių tikslumu.
- 6.3. Už suteiktas Paslaugas Klientas moka CSC TELECOM kas mėnesį pagal pastarosios Šalies pateiktą PVM sąskaitą faktūrą (toliau – „Sąskaita“). Jei Klientui teikiamos kelios CSC TELECOM Paslaugos, tai CSC TELECOM turi teisę savo nuožiūra išrašyti bendrą Sąskaitą arba kelias atskiras Sąskaitas už visas ar dalį Paslaugų.
- 6.4. CSC TELECOM turi teisę Sutartyje nustatyta tvarka vienašališkai pakeisti Paslaugų teikimo tarifus, tačiau Paslaugos kainos (tarifo) padidinimu nėra laikomas Klientui išrašomos Sąskaitos galutinės sumos padidėjimas, atsirandantis dėl įstatymais ar tarptautinės teisės aktais nustatytų mokesčių tarifų padidinimo ar oficialaus lito ir euro santykio pasikeitimo.
- 6.5. Pasikeitus oficialiam Lito ir Euro santykiui Paslaugų tarifai ir Sutartyje nurodyti mokesčiai už Klientui perduotą Sutartyje nurodytą įrangą bei įrangos vertė Litais turi atitikti tą sumą Eurais, kurią jie atitiko Sutarties sudarymo metu.
- 6.6. Jei Lietuvos Respublikos nacionalinė valiuta bus pakeista į Eurą, tai visi CSC TELECOM įkainiai, tarifai bei mokesčiai už Paslaugas bus perskačiuoti į Eurus, laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytos tvarkos, ir tai nebus laikoma įkainių, tarifų, mokesčių padidinimu (sumažinimu) ar Sutarties sąlygų pakeitimu.
- 6.7. Sąskaitą už suteiktas Paslaugas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo kiekvieno einamojo mėnesio pabaigos CSC TELECOM išsiunčia Klientui elektroniniu būdu - Sutartyje nurodytu Kliento elektroninio pašto adresu arba naudojantis kita Sutartyje Kliento pasirinkta viena iš CSC TELECOM siūlomų elektroninių duomenų perdavimo sistemų. Jeigu Klientas pageidauja gauti Sąskaitą paštu, CSC TELECOM pasilieka teisę taikyti už Sąskaitų siuntimą paštu sąnaudomis pagrįstą vienašališkai nustatomą mokestį.
- 6.8. Mokestį už per praėjusį mėnesį CSC TELECOM suteiktas Paslaugas ABONENTAS privalo sumokėti per vieną mėnesį nuo atskaitinio (praėjusio) mėnesio pabaigos, jeigu Sąskaitoje nenurodytas kitas mokėjimo terminas.
- 6.9. Klientas, likus 15 (penkiolikai) dienų iki atsiskaitymo termino pabaigos, negavęs Sąskaitos už per praėjusį mėnesį suteiktas Paslaugas, privalo apie tai pranešti CSC TELECOM telefonu Nr.8 5 2101790. CSC TELECOM tokiu atveju privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną atsiųsti faksu Klientui Sąskaitos kopiją, o Klientas privalo sumokėti už suteiktas Paslaugas pagal informaciją, gautą atsiųstoje Sąskaitos kopijoje iki mokėjimui skirto termino, apibrėžto Sutartyje, pabaigos. Jeigu sąskaita gauta po Sutartyje nurodyto termino, Klientas sąskaitą apmoka per 5 darbo dienas nuo sąskaitos gavimo dienos.
- 6.10. Už sąnaudomis pagrįstą CSC TELECOM vienašališkai nustatomą mokestį Klientas turi teisę gauti elektroniniu paštu detalią ataskaitą apie jam suteiktas Paslaugas (skambučių išklotinę), kur bus atskirai nurodyti, jeigu tai techniškai įmanoma, telefono numeriai, kuriais Klientas skambino, iš kurių Klientui skambinta, jei už tuos skambučius apmoka Klientas, bei informacija apie suteiktas papildomas paslaugas. Nemokami pokalbiai bei pokalbiai bendruoju pagalbos telefono numeriu nėra parodyti detalioje ataskaitoje.
- 6.11. Kliento įmoka laikoma gauta nuo pinigų į CSC TELECOM sąskaitą įskaitymo momento arba kai Klientas pateikia CSC TELECOM priimtina mokėjimą įrodantį dokumentą.
- 6.12. Klientas, laiku nesumokėjęs už Paslaugas, moka Taisyklėse nustatyto dydžio delspinigius.
- 6.13. Tais atvejais, kai Paslaugos Klientui pradedamos teikti vėliau, nei Sutartyje nustatytais terminais, Kliento mokėtini abonentinis ar (ir) minimalus paslaugos mokesčiai (jeigu jie yra nustatyti Sutarties prieduose) mažinami proporcingai dienų, kurias buvo vėluojama pradėti teikti Paslaugas, skaičiui.
- 6.14. Klientui, esant techninei galimybei, gali būti suteiktas teikiamų Paslaugų kredito limitas, kuris būtų taikomas visiems pagal Sutartį Kliento suteiktiems telefono numeriams bendrai, jeigu Šalys nesusitaria kitaip.
- 6.15. Paslaugų kredito limitas gali būti keičiamas, atsižvelgiant į Kliento naudojimosi Paslaugomis terminą, vartojimo ypatumus, prievolių vykdymą, duomenis apie mokumą ir kitus veiksnius. Klientas apie keičiamą Paslaugų kredito limitą informuojamas raštu pateikiamose sąskaitose, Klientų aptarnavimo skyriaus telefonu arba kitais būdais.
- 6.16. Jeigu Sutartyje yra nurodyta, kad Klientas, pasibaigus Sutartyje nustatytam minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui ir visiškai atsiskaitęs su CSC TELECOM pagal Sutartį, įgis teisę išpirkti Klientui perduotą Sutartyje nurodytą įrangą, tačiau Klientas, pasibaigus minimaliam naudojimosi Paslaugomis terminui, nėra visiškai atsiskaitęs su CSC TELECOM pagal Sutartį, CSC TELECOM turi teisę reikalauti iš Kliento grąžinti pastarajam perduotą įrangą.

7. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS

- 7.1. Klientas įsipareigoja naudotis Paslaugomis visą Sutartyje nustatomą minimalų naudojimosi Paslaugomis laikotarpį, skaičiuojamą nuo Paslaugų teikimo pradžios (toliau – minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas), ir į kurį neįskaičiuojamas laikotarpis, kai Paslaugų teikimas buvo sustabdytas.
- 7.2. Klientas, naudodamas CSC TELECOM teikiamas Paslaugas, neturi teisės trukdyti dirbti CSC TELECOM ar kitiems telekomunikacinių ryšių operatoriams.
- 7.3. Klientas privalo užtikrinti, kad CSC TELECOM nebūtų trukdoma (draudžiama) įgyvendinti technines galimybes Paslaugų teikimui Kliento Sutartyje nurodomoje Paslaugų teikimo vietoje, įskaitant ir leidimą pastate, kuriame yra Sutartyje nurodyta Paslaugų teikimo vieta, be papildomų mokesčių įrengti bei neterminuotai eksploatuoti CSC TELECOM priklausysiančių elektroninių ryšių įvadą kartu su jo veikimui užtikrinti reikalinga CSC TELECOM priklausančia elektroninių ryšių įranga bei įrengti naujas ir/arba neterminuotai naudoti jau esamas pastato elektroninių ryšių linijas. Ši sąlyga laikoma esmine sąlyga CSC TELECOM Paslaugų teikimui.
- 7.4. Klientas privalo pakeisti savo naudojamą galinę įrangą, jeigu ji kelia trukdžių CSC TELECOM naudojamam ryšio tinklui, taip pat vykdyti kitus pagrįstus CSC TELECOM nurodymus, būtinus Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti (įskaitant, bet neapsiribojant, ir draudimą Klientui leisti atlygintinai naudotis Paslaugoms tretiesiems asmenims).
- 7.5. Klientas privalo saugoje savo valdoje esančią CSC TELECOM galinę įrangą ir telekomunikacijų linijas, naudoti jas pagal paskirtį ir nustatytomis sąlygomis, užtikrinti, kad jos nebūtų pažeistos, sunaikintos, sugadintos ar prarastos dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės. Pažeidimus, sunaikinimus, sugadinus ar praradus šiame punkte nurodytą CSC TELECOM galinę įrangą ar telekomunikacijų linijas, Klientas privalo atlyginti, CSC TELECOM nuožiūra, jų likutinę vertę arba remonto išlaidas.
- 7.6. Klientas, norėdamas statyti, rekonstruoti, remontuoti ar griauti statinius, kuriuose yra CSC TELECOM įvadas ar galinė įranga, jei Kliento atliekami darbai bus susiję su CSC TELECOM įvado ar galinės įrangos iškėlimu (rekonstrukcija) privalo iš anksto apie tai informuoti CSC TELECOM ir darbus atlikti tik suderinęs jų sąlygas su CSC TELECOM.
- 7.7. Klientas yra atsakingas už teisės aktų pažeidimus, susijusios su informacija, kurią Klientas arba tretieji asmenys, naudodamiesi Klientui teikiamomis Paslaugomis, siunčia, parsisiunčia ar laiko, naudodamasis Paslaugomis, taip pat tos informacijos turinį ir dėl teisės aktų pažeidimų bei informacijos turinio atsiradusią žalą tretiesiems asmenims.
- 7.8. Klientas neturi teisės naudoti Paslaugų įstatymų draudžiamai veiklai, šmeižikiško, įžeidžiančio ar grasinamojo pobūdžio informacijai skleisti, taip pat dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams, masinei piktybiškai informacijai (*spam*) siųsti ar platinti. Klientui, pažeidusiam šio punkto nuostatas, CSC TELECOM gali, be jokio perspėjimo, apriboti arba sustabdyti Paslaugų teikimą, o įspėjusi prieš 5 darbo dienas ir visiškai jį nutraukti.
- 7.9. Be išankstinio rašytinio CSC TELECOM sutikimo Klientas neturi teisės perleisti savo pareigų pagal šią Sutartį. Šią nuostatą pažeidęs Klientas turi sumokėti CSC TELECOM baudą, lygią tretiesiems asmenims be CSC TELECOM sutikimo suteiktų Paslaugų vertei bei atlyginti visus CSC TELECOM nuostolius.

8. CSC TELECOM TEISĖS IR PAREIGOS

- 8.1. CSC TELECOM įsipareigoja:
 - 8.1.1. teikti Paslaugas iki CSC TELECOM priklausančio tinklo galinio taško bei privalo imtis visų priemonių, kad Paslaugų teikimo CSC TELECOM priklausančiame tinkle sutrikimai, apie kuriuos Klientas tinkamai informavo CSC TELECOM, būtų pašalinti Taisyklėse numatytais terminais.
 - 8.1.2. išnagrinėti raštu iš Kliento gaunamus prašymus, pasiūlymus ir skundus dėl jo teikiamų Paslaugų ir atsakyti Klientui raštu per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo atitinkamo prašymo, pasiūlymo ar skundo gavimo dienos;
 - 8.1.3. keičiant Paslaugų teikimo technologijas, įrangą, Paslaugų teikimo ar atsiskaitymo tvarką, nebloginti Paslaugų apimtį, kokybę ir Sutarties sudarymo metu Klientui nustatytų sąlygų, jei Šalys atskirai nesusitaria kitaip;
 - 8.1.4. įdiegiant Paslaugas siekti, kad būtų padaroma kuo mažesnė žala atitinkamoms patalpoms;
 - 8.1.5. suderinti su Klientu elektroninių ryšių tinklų Paslaugų teikimo vietoje įrengimo, remonto ar profilaktinės priežiūros darbų atlikimo laiką. Šis reikalavimas netaikomas atliekant skubius elektroninių ryšių tinklų gedimų šalinimo darbus;
 - 8.1.6. teikiant interneto prieigos ryšio paslaugas užtikrinti, kad ABONENTUI teikiama duomenų priėmimo ir perdavimo sparta CSC TELECOM naudojamame tinkle ir jungiantis į kitus tinklus, su kuriais CSC TELECOM naudojamas tinklas yra tiesiogiai sujungtas, bei interneto prieigos paslaugų pateikiamumas bus ne mažesni nei nurodyta Taisyklėse, jeigu didesnė sparta nenustatoma Sutartyje.
- 8.2. CSC TELECOM turi teisę:
 - 8.2.1. Sutartyje nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą, į kurį įskaičiuojami ir kurio neviršijant (įskaitant ir įsiskolinimus už ankstesnius laikotarpius) be avansinio apmokėjimo Klientui teikiamos telefono ryšio Paslaugos. Nustačiusi kredito limitą, CSC TELECOM privalo nemokamai sudaryti galimybę sužinoti Paslaugų kredito limitą likutį ir baigiantis šiam limitui iš anksto įspėti Klientą;
 - 8.2.2. pareikalauti iš Kliento išankstinio užmokesčio už Paslaugas, o taip pat pareikalauti atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias CSC TELECOM išlaidas, jei Klientas yra įsiskolinęs CSC TELECOM už suteiktas Paslaugas, viršija Sutartyje nustatytą kredito limitą arba yra įsiskolinęs tretiesiems asmenims;
 - 8.2.3. keisti Kliento telefono ryšio numerį tik Kliento prašymu ir Sutartyje nurodytu būdu arba tuo atveju, kai keičiamas Nacionalinis telefono ryšio numeracijos planas, apie tai raštu pranešęs Klientui ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki planuojamo atlikti Kliento telefono ryšio numerio pakeitimo;
 - 8.2.4. pradėti teikti Paslaugas Klientui vėliau nei per Sutartyje nustatytą terminą, jei ABONENTAS pateikė (nurodė) neteisingus duomenis (įskaitant, bet neapsiribojant, pareiškimus ir garantijas) arba iš viso jų nepateikė.
 - 8.2.5. laikinai sustabdyti Paslaugų teikimą dėl CSC TELECOM tinklų ir telekomunikacinės įrangos remonto, planinio keitimo, profilaktinio aptarnavimo ar derinimo darbų, apie tai iš anksto ne vėliau kaip prieš 15 dienų informavusi Klientą vienu iš alternatyvių būdų (raštu arba Sutartyje nurodytu elektroninio pašto adresu). Profilaktinių darbų trukmė negali viršyti 75 val. per metus, jie turi būti atliekami ne darbo laiku (naktį, poilsio dienomis);
 - 8.2.6. Klientui vykdant veiklą, kuri itin apkrauna CSC TELECOM serverinio kompiuterio procesoriaus darbą, arba kuri reikalauja neproporcingų CSC TELECOM serverinio kompiuterio resursų (įskaitant, bet neapsiribojant itin aktyvių skriptų naudojimą), ir, CSC TELECOM įspėjusi Klientą, pastarasis per 5 (*penkis*) dienas nepašalina trukdžių, CSC TELECOM turi teisę nedelsiant sustabdyti tam tikros Paslaugos teikimą.

9. PASLAUGŲ TEIKIMO SUTRIKIMAI IR JŲ ŠALINIMAS

- 9.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (pažeidžiamas telekomunikacijų ryšys CSC TELECOM tinkle, yra teikiamos nekokybiškos paslaugos ar kita), Klientas apie atsiradusius sutrikimus privalo pranešti CSC TELECOM. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra priimami telefonais Nr. 119 (tik CSC TELECOM tinkle, visą parą), Nr. 8 5 2055117 (skambinant iš kitų tinklų, visą parą), Nr. 8 660 00117 (skambinant iš kitų tinklų, visą parą), Nr. 8 5 2101790 (darbo dienomis nuo 8 iki 17 valandos). CSC TELECOM pagalbos postas - pagalba@csc.lt.
- 9.2. CSC TELECOM nėra atsakinga už Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie atsirado ne CSC TELECOM tinkle ir (arba) dėl kitų operatorių kaltės ir kurie nėra kontroliuojami CSC TELECOM, tačiau CSC TELECOM privalo nedelsiant informuoti Klientą apie atsiradusius tokio pobūdžio Paslaugų teikimo sutrikimus ir imtis visų įmanomų veiksmų tokiems sutrikimams pašalinti.

- 9.3. Esant Paslaugų tiekimo sutrikimams Klientas privalo sudaryti galimybes CSC TELECOM darbuotojams patekti prie Sutartyje nurodomu Paslaugų teikimo adresu įrengtos ir Paslaugų teikimui Klientui naudojamos elektroninių ryšių įrangos, apžiūrėti šios įrangos pažeidimus bei juos pašalinti. Šiame punkte nurodytas CSC TELECOM darbuotojų vizito laikas privalo būti iš anksto suderintas su Klientu.
- 9.4. CSC TELECOM gedimus šalina Taisyklėse numatytais terminais, jeigu Lietuvos Respublikos teisės aktai imperatyviai nenustato kitokių taikytinų terminų.
- 9.5. Paslaugų teikimo sutrikimų šalinimo terminai:
 - 9.5.1. CSC TELECOM Paslaugų teikimo sutrikimus, susijusius su CSC TELECOM įrangos gedimu, šalina ne vėliau kaip per 4 (keturias) valandas darbo dienomis, jeigu pranešimas apie gedimą gautas ne vėliau kaip iki 14 val. 00 min. ir per 8 (aštuonias) valandas ne darbo valandomis, o taip pat poilsio ir švenčių dienomis nuo pranešimo apie atsiradusius sutrikimus ar gedimus gavimo momento.
 - 9.5.2. CSC TELECOM interneto paslaugų teikimo sutrikimus šalina ne vėliau kaip per 8 valandas, tačiau visais atvejais privalo užtikrinti Klientui Taisyklių 4 skyriuje nurodytą interneto paslaugų pateikiamumą.
 - 9.5.3. CSC TELECOM neatsako už įsilaužimus į Kliento ir (ar) trečiųjų asmenų tinklus, kompiuterių virusų, masinių laiškų ir kitokios žalingos kompiuterių informacijos padarytą žalą Klientui ir (ar) tretiesiems asmenims.

10. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMAS IR SUSTABDYMAS

- 10.1. CSC TELECOM turi teisę laikinai apriboti Paslaugų teikimą Klientui, kai:
 - 10.1.1. suteiktų Paslaugų vertė viršija Kliento įmokėtą sumą (tais atvejais, kai už Paslaugas imamas avansas);
 - 10.1.2. Klientas yra įsiskolinęs CSC TELECOM pagal sutartis su CSC TELECOM;
 - 10.1.3. Klientas išnaudoja Paslaugų kredito limitą (tais atvejais, kai kredito limitas nustatytas);
 - 10.1.4. Klientas pateikė neteisingus duomenis arba jų nepateikė;
 - 10.1.5. Kliento veiksmai sukelia pavojų CSC TELECOM ryšio tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis;
 - 10.1.6. LR norminiai teisės aktai numato Paslaugų teikėjo teisę laikinai be atskiro perspėjimo apriboti Paslaugų teikimą kitais nei šiame Taisyklių punkte nustatytais pagrindais.
- 10.2. Apribojus Paslaugų teikimą, CSC TELECOM palieka galimybę Klientui skambinti nemokamais CSC TELECOM tarnybos bei kitais nemokamais telefono ryšio numeriais, pagalbos tarnybų numeriais ir priimti nemokamus skambučius, jeigu tai techniškai įmanoma.
- 10.3. CSC TELECOM turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą tais atvejais, kai Klientas pažeidžia ar nevykdo Sutartyje nustatytų įsipareigojimų ir nepašalina pažeidimo per 10 (dešimt) darbo dienų nuo pranešimo raštu išsiuntimo Klientui dienos.
- 10.4. CSC TELECOM, be atskiro raštiško perspėjimo, turi teisę sustabdyti Paslaugų teikimą Klientui, kai:
 - 10.4.1. Klientas Paslaugų gavimui naudoja LR teisės aktų nustatytų normatyvų neatitinkančią telekomunikacijų įrangą;
 - 10.4.2. Kliento veiksmai sukelia pavojų CSC TELECOM naudojamam ryšio tinklui ar riboja kitų ryšio paslaugų gavėjų galimybę pasinaudoti CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis;
 - 10.4.3. LR norminiai teisės aktai numato Paslaugų teikėjo teisę sustabdyti Paslaugų teikimą be atskiro perspėjimo kitais nei šioje Taisyklių dalyje nustatytais pagrindais.
- 10.5. CSC TELECOM, apribojusi ar sustabdžiusi Paslaugų teikimą, jei prieš tai Klientas nebuvo informuotas, privalo nedelsiant elektroniniu paštu ir raštu informuoti Klientą apie Paslaugų teikimo apribojimą ar sustabdymą ir jų priežastis.
- 10.6. Paslaugų apribojimas ar sustabdymas neatleidžia Kliento nuo abonentinio ir (ar) minimalaus Paslaugų mėnesinio mokesčių (jeigu jie yra nustatyti Sutarties prieduose) sumokėjimo.
- 10.7. Klientui pašalinus pažeidimą, Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Atnaujinama dėl Kliento kaltės sustabdytų Paslaugų teikimą, CSC TELECOM turi teisę reikalauti iš Kliento sumokėti CSC TELECOM nustatytą pakartotinio įjungimo mokestį.

11. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

- 11.1. Klientas, laiku nesumokėjęs už Paslaugas, už kiekvieną uždelstą dieną moka CSC TELECOM 0,04 (keturių dešimtųjų) procento dydžio delspinigius nuo visos neapmokėtos sumos.
- 11.2. CSC TELECOM neskaičiuoja abonentinio mokesčio arba minimalaus mėnesinio mokesčio už laikotarpį, kai Klientas negalėjo naudotis CSC TELECOM teikiamomis Paslaugomis dėl pastarojo kaltės (įskaitant, bet neapsiribojant, ir tuos atvejus, kai CSC TELECOM teikiamų Paslaugų kokybė neatitinka kokybės rodiklių, kuriuos įsipareigojo užtikrinti CSC TELECOM, taip pat, kai CSC TELECOM vėluoja pašalinti Paslaugų teikimo sutrikimus per nustatytus terminus). Jei abonentinis ar minimalus mėnesinis mokestis jau priskaičiuotas, tai CSC TELECOM šią sumą išskaičiuoja iš einamojo ar kito mėnesio sąskaitos Klientui.
- 11.3. Jei Paslaugų kokybė neatitinka Taisyklėse numatytų ar individualiai su Klientu aptartų kokybės rodiklių, tai Klientui neskaičiuojamas ne tik abonentinis ir (ar) minimalus mėnesinis mokestis už tą laiką, kai buvo teiktos nekokybiškos Paslaugos, tačiau taip pat Klientui nėra taikomos nuolaidos (premjios) už tą laiką, už kurį neskaičiuotas abonentinis ir (ar) minimalus mokestis.
- 11.4. CSC TELECOM nevykdant įsipareigojimo pašalinti atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus ir įrangos gedimus šiose Taisyklėse nustatytais terminais, CSC TELECOM įsipareigoja Klientui sumokėti delspinigius už sutartinių įsipareigojimų neįvykdymą laiku, kaip tai nustatyta šių Taisyklių nuostatoje ir kompensuoti patirtas išlaidas tiek, kiek jų nepadengia nustatytieji delspinigiai. Šioje dalyje numatyti delspinigiai lygūs 0,04 (keturios dešimtosios) procento už kiekvieną viršytą gedimų šalinimo termino dieną, skaičiuojant nuo Kliento paskutinių dviejų ataskaitinių laikotarpių sumokėto mokesčio už Paslaugas. Jei Paslaugomis Kliento yra naudojęsi mažiau nei 2 mėnesius, tai delspinigiai skaičiuojami nuo visos mokėtinos už Paslaugas sumos.
- 11.5. Bet kuriuo atveju uždelsimu sumokėti nelaiškoma situacija ir jai netaikomos šių Taisyklių 10 skyriaus nustatytos taisyklės, kai Klientas Sąskaitos neapmoka dėl tarp Šalių kilusio ginčo dėl pateiktų apmokėjimui Sąskaitų pagrįstumo.
- 11.6. Kai Klientui Sutartyje yra nustatytas (ir/ar pratęstas) minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, Klientas, norėdamas nutraukti Sutartį anksčiau nustatyto (ir/ar pratęsto) minimalaus naudojimosi Paslaugomis termino pabaigos, privalo sumokėti CSC TELECOM netesybas, kurios lygios visų Klientui suteiktų Nuolaidų sumai. Analogišką pareigą Klientas turi, kai Sutartį nutraukia CSC TELECOM dėl Kliento kaltės;
 - 11.6.1. jeigu Sutartis nutraukiama dėl dalies Klientui suteiktų numerių, tai skaičiuojant netesybas vertinamos tik Klientui suteiktos Nuolaidos, tiesiogiai susijusios su Paslaugų teikimu numeriais, dėl kurių yra nutraukiama Sutartis (pvz.: Elektroninių ryšių (telefono) linijos įrengimas ir Paslaugų įdiegimas), bei visos kitos Klientui suteiktos kitos Nuolaidos, nesusijusios su duomenų perdavimo linijų įrengimu ir Paslaugų įdiegimu (pvz.: visos Nuolaidos elektroninių ryšių įrangos įsigijimo ar nuomos mokesčiams ir kita);
 - 11.6.2. jeigu Sutartis nutraukiama dėl interneto ar kitų papildomų paslaugų teikimo, tai skaičiuojant netesybas vertinamos tik Klientui suteiktos Nuolaidos, tiesiogiai susijusios su interneto ar kitų papildomų paslaugų teikimui reikalingų duomenų perdavimo linijų įrengimu, Paslaugų įdiegimu ir teikimu.
- 11.7. Už kitus, nei šiame Taisyklių skyriuje įvardintus Sutarties pažeidimus nukentėjusioji Šalis turi teisę reikalauti iš kaltosios šalies 200,-Lt (dviejų šimtų litų) dydžio baudos, kuri bus laikoma minimaliais nukentėjusios Šalies nuostoliais.
- 11.8. Klientas pats atsako už trečiųjų asmenų veiksmus, kurie su Kliento žinia naudojosi Klientui teikiamomis Paslaugomis.
- 11.9. Nei Klientas, nei CSC TELECOM neatsako už netiesioginius kitos šalies patirtus nuostolius (įskaitant ir pelno negavimą).

- 11.10. Jei Klientas yra juridinis asmuo, Šalys neatsako už nuostolius, kurie kitai Šaliai atsirado ne dėl Šalies kaltės.
- 11.11. Sutarties Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už savo sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu įrodo, kad šių įsipareigojimų nebuvo galima įvykdyti dėl *force majeure* aplinkybių, kurių Sutarties sudarymo momentu Šalys negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti ir negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui. Šalys vadovaujasi LR civiliniu kodeksu ir LR Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. patvirtintomis „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėmis“.
- 11.12. Šalis, kuri negali įvykdyti įsipareigojimų dėl nenugalimos jėgos, privalo raštu apie tai pranešti kitai Šaliai ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas.
- 11.13. CSC TELECOM neatsako už teikiamų Paslaugų kokybę dėl nuo jos valioje nesančių veiksnių (elektros linijų avarijos, žaibų, gaisrų, potvynių, streikų, karo veiksmų, valstybės veiksmų), taip pat LR kompetentingų institucijų nustatytu CSC TELECOM naudojamu ryšio tinko išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams laikotarpiu.
- 11.14. CSC TELECOM neatsako už teikiant Paslaugas Klientui naudojamų CSC TELECOM nepriklausančių elektroninių ryšių tinklų sutrikimų patirtus nuostolius, išskyrus atvejus, kai tiesioginiai nuostoliai atsirado dėl CSC TELECOM tyčios ar didelio neatsargumo. CSC TELECOM taip pat neatsako už žalą, kilusią dėl siunčiamos arba gaunamos informacijos patikimumo, praradimo, vėlavimo, dėl virusų ar panašiai, kurią Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai gali patirti, naudodamasis CSC TELECOM duomenų perdavimo tinklu komerciniais arba nekomerciniais tikslais.
- 11.15. CSC TELECOM neatsako už Paslaugų teikimo sutrikimus, apribojimus, sustabdymus ar nutraukimus, jei jie atsirado dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės ar jų naudojamos įrangos.
- 11.16. CSC TELECOM neatsako už žalą, atsiradusią dėl to, kad Klientas suteikė netinkamą vietą ir sąlygas, būtinas CSC TELECOM įrangai veikti.
- 11.17. Netesybų sumokėjimas pagal Sutartį neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų įvykdymo.

12. PASLAUGŲ TEIKIMO NUTRAUKIMAS

- 12.1. Sutartis gali būti nutraukta Šalių susitarimu.
- 12.2. Sutartis gali būti nutraukiama dalies arba visų Klientui teikiamų Paslaugų ir (arba) visų arba dalies Sutartimi suteiktų telefono numerių apimtyje. Sutarties nutraukimas dėl Paslaugų teikimo vienu ar keliais Klientui suteiktais telefono numeriais nedaro įtakos Sutarties galiojimui ir Paslaugų teikimui likusiais Klientui skirtais telefono numeriais.
- 12.3. Paslaugų teikimas ir Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta CSC TELECOM iniciatyva, įspėjus apie tai Klientą raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:
 - 12.3.1. Klientas nedelsdamas, bet ne ilgiau nei per 10 (dešimt) darbo dienų, nepašalina pažeidimo, kurio pagrindu jam buvo sustabdytas Paslaugų teikimas;
 - 12.3.2. Klientas pakartotinai per vienerius metus padaro tą patį Sutarties pažeidimą;
 - 12.3.3. Klientas pareikalauja iškelti iš savo valdos CSC TELECOM naudojamo elektroninių ryšių tinklo įrenginius ir nėra kitos techninės galimybės suteikti Klientui Paslaugas;
 - 12.3.4. CSC TELECOM gauna oficialią informaciją apie Kliento (juridinio asmens) nemokumą, likvidavimą arba bankroto bylos išskėlimą;
 - 12.3.5. Klientas padaro bet kurį kitą esminį Sutarties pažeidimą.
- 12.4. Klientas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį:
 - 12.4.1. Nesant CSC TELECOM kaltės ir jeigu praėjo nustatytas minimalus naudojimosi Paslaugomis terminas, jei toks terminas nustatytas Sutartyje, arba jeigu Klientui nėra nustatytas minimalus naudojimosi CSC TELECOM Paslaugomis terminas. Apie tokį ketinimą nutraukti Sutartį Klientas privalo raštu pranešti CSC TELECOM ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas iki pranešime nurodytos Sutarties nutraukimo datos.
 - 12.4.2. Nepasibaigus įsipareigojimo naudotis Paslaugomis terminui, įspėjęs CSC TELECOM raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų, jei CSC TELECOM nevykdo esminių Sutarties sąlygų ir nepašalina pažeidimo per Taisyklėse nurodytą terminą nuo Kliento raštiškos pretenzijos apie Sutarties pažeidimą gavimo, arba, įspėjęs CSC TELECOM raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu CSC TELECOM vienašališkai padidina atitinkamų Paslaugų teikimo tarifus (šiuo pagrindu Sutartis gali būti nutraukiama tik dėl Paslaugų, kurių teikimo įkainius CSC TELECOM vienašališkai padidino; dėl visų kitų Paslaugų Sutartis lieka galioti). Šiuo atveju CSC TELECOM neturi teisės taikyti Klientui netesybų dėl priešlaikinio Sutarties nutraukimo.
- 12.5. Klientas ir CSC TELECOM teisę nutraukti Sutartį turi ir kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytais atvejais.
- 12.6. Sutarties nutraukimas neatleidžia Šalių nuo įvykdymo pareigų, atsiradusių pagal Sutartį, bet laiku neįvykdytų, Sutarties nutraukimas, be kita ko, nenutraukia ir nesustabdo netesybų už neapmokėtas, o taip pat nesuteiktas Paslaugas skaičiavimo ir neatleidžia Šalių nuo pareigos sumokėti šias netesybas (XI skyriaus 6 dalis), išskyrus, jeigu Sutartyje numatyta kitaip.

13. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

- 13.1. Visi CSC TELECOM ir Kliento tarpusavio ginčai sprendžiami tarpusavio derybų keliu, remiantis sąžiningumo, protingumo, teisingumo principais, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
- 13.2. Pretenzijos dėl Sąskaitų turi būti pateiktos raštu ir anksčiau, negu baigiasi terminas apmokėti atitinkamą Sąskaitą. Jeigu pretenzija pateikta pasibaigus terminui apmokėti atitinkamą Sąskaitą, Klientas privalo apmokėti Sąskaitą. Tokiu atveju, jeigu pretenzija yra patenkinama, permokėta suma užskaitoma kaip išankstinis mokėjimas už teikiamas Paslaugas.
- 13.3. CSC TELECOM apsvarsto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) dienų nuo pretenzijos gavimo.

14. DUOMENŲ APSAUGA

- 14.1. Klientas, sudarydamas Sutartį, privalo pateikti teisingą CSC TELECOM reikalaujamą informaciją. CSC TELECOM turi teisę reikalauti pateikti papildomą su Klientu susijusią informaciją, jei tokios informacijos tvarkymas būtinas Sutarčiai sudaryti ar Paslaugoms teikti. CSC TELECOM gali pareikalauti pateikti informacijos tikrumą įrodančius dokumentus.
- 14.2. Pasikeitus Kliento duomenims, Klientas privalo ne vėliau kaip per 5 (penkias) dienas raštu informuoti CSC TELECOM apie pasikeitusius duomenis. CSC TELECOM prievolės, įvykdytos pagal paskutinius Kliento pateiktus duomenis, laikomos įvykdytomis tinkamai.
- 14.3. Kliento duomenys bei su Klientu susiję srauto duomenys tvarkomi Paslaugų bei atsiskaitymų už suteiktas Paslaugas apskaitos, asmens mokymo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais.
- 14.4. CSC TELECOM turi teisę teikti Kliento duomenis bei su Klientu susijusius srauto duomenis tretiesiems asmenims, jeigu tai neprieštarauja Lietuvos Respublikos teisės aktams.
- 14.5. CSC TELECOM turi teisę fiksuoti Kliento pokalbius su CSC TELECOM Klientų aptarnavimo skyriaus konsultantu, siekiant užtikrinti bei gerinti abonentų aptarnavimo kokybę.
- 14.6. Klientas, pateikęs asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą, turi teisę susipažinti su savo asmens duomenimis ir reikalauti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslus savo asmens duomenis, sunaikinti ar sustabdyti duomenų tvarkymo veiksmus bei nesutikti, kad jo asmens duomenys būtų tvarkomi. CSC TELECOM turi teisę atsisakyti teikti paslaugas, jei Klientas atsisako pateikti savo asmens duomenis ir leisti juos tvarkyti.

- 14.7. Klientui nevykdant mokėjimo įsipareigojimų, CSC TELECOM turi teisę perduoti informaciją apie Klientą ir informaciją, susijusią su debitoriniu įsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems tretiesiems asmenims, kad šie galėtų įvertinti asmens mokumą ir valdyti įsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas mokumo vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo įmonėms skolų išieškojimo tikslais, kiek tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams.
- 14.8. Klientui nevykdant šiose Taisyklėse ir/ar Sutartyje nustatytų esminių įsipareigojimų, CSC TELECOM, laikantis LR teisės aktuose numatytų reikalavimų, turi teisę pavišinti informaciją apie tokių įsipareigojimų nevykdymą, tame tarpe ir informaciją, susijusią su debitoriniu įsiskolinimu. Šio punkto nuostatos netaikomos fizinių asmenų atžvilgiu, kiek tai riboja galiojantys Lietuvos Respublikos teisės aktai.
- 14.9. LR teisės aktų nustatyta tvarka CSC TELECOM turi teisę rinkti informaciją apie Klientą (tvarkyti jo asmens duomenis) įsiskolinimo valdymo ir mokumo įvertinimo tikslais iš trečiųjų asmenų, tame tarpe įskaitant, bet neapsiribojant iš oficialių registrų, LR valstybinių institucijų, skolininkų duomenų bazės „Infobankas“, skolų išieškojimo įmonių, duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, telekomunikacijų paslaugas teikiančių įmonių.
- 14.10. Jeigu išaiškėja Kliento įsiskolinimo faktų, CSC TELECOM įgyja teisę vienašališkai sumažinti ar nustatyti teikiamų Paslaugų kredito limitą, jei jis nebuvo nustatytas, arba reikalauti iki nurodyto termino sumokėti avansinį mokėjimą. Apie nustatomas naujas sąlygas Klientas informuojamas rašytiniu pranešimu prieš 14 (keturiolika) kalendorinių dienų iki naujų sąlygų nustatymo. Jeigu per 5 (penkias) darbo dienas nuo įpareigojimo sumokėti avansinį mokėjimą nustatymo dienos Klientas šio įsipareigojimo neįvykdo, Paslaugų teikimas jam sustabdomas nutraukiant visas CSC TELECOM Paslaugas, o CSC TELECOM įgyja teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, įspėjusi Klientą apie nutraukimą prieš 5 (penkias) darbo dienas.
- 14.11. Klientas turi teisę savo duotą sutikimą dėl jo duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslais visiškai ar iš dalies atšaukti, pranešdamas CSC TELECOM apie tai raštu.

15. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

- 15.1. CSC TELECOM turi teisę, remiantis Agento sutartimi, pavesti tretiesiems asmenims savo vardu sudaryti Paslaugų teikimo sutartis su klientais. Klientas turi teisę kreiptis į Agentą visais klausimais, susijusiais su Sutarties vykdymu.
- 15.2. Visi vienos Šalies pranešimai laikomi tinkamai įteiktais kitai Šaliai(-ims), jeigu jie perduoti Šaliai(-ims) ar jų atstovams pasirašytinai, persiunčiami registruotu paštu ir/ar faksu ir/ar elektroniniu paštu Sutartyje nurodomais kontaktiniais adresais.
- 15.3. Duomenų ir informacijos apsaugą CSC TELECOM ir Klientas užtikrina teisės aktų nustatyta tvarka.
- 15.4. Klientai apie Paslaugas bei kitais klausimais konsultuojami CSC TELECOM klientų aptarnavimo telefonu 8 5 2101790.
- 15.5. CSC TELECOM klientų aptarnavimo skyrius:
 - 15.5.1. Informuoja apie CSC TELECOM teikiamas paslaugas.
 - 15.5.2. Konsultuoja saskaitų apmokėjimo klausimais.
 - 15.5.3. Teikia informaciją apie CSC TELECOM mokėjimo planus.
 - 15.5.4. Konsultuoja, kaip tapti CSC TELECOM klientu.
 - 15.5.5. Registruoja klientų pranešimus įvairiais klausimais.
- 15.6. CSC TELECOM turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles, tačiau pakeistos Taisyklės yra taikomos tik Sutartims, sudarytoms po naujų Taisyklių patvirtinimo, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.
- 15.7. Jei Sutartis nustato palankesnes Klientui Paslaugų teikimo sąlygas, nei nustatytos šiose Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties nuostatos.